
Privacyverklaring

Mei 2018

Als Recht-Op verwerken wij persoonsgegevens van onze bezoekers en vrijwilligers.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens aan de hand waarvan personen identificeerbaar zijn zoals bijvoorbeeld een naam, een adres, telefoonnummer of gegevens over de samenstelling van een gezin.

In deze verklaring leggen we uit :

- waarom we gegevens bijhouden
- welke gegevens we over je bijhouden
- wat je kan doen wanneer je niet akkoord bent met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

Wij gaan altijd zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens maar kunnen begrijpen dat je hier toch nog vragen over hebt. Met vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens of met vragen over deze privacyverklaring kan je dan ook steeds terecht bij:

[Diane Moras – Hendriklei 19 -2660 Hoboken](#)

Diane.moras@recht-op.be 0473 240 055

WAAROM wij gegevens bijhouden:

Wij houden persoonsgegevens van jou bij zodat

- we jou kunnen uitnodigen voor onze activiteiten
- we maandmenus, pretgazetten... kunnen sturen via post of mail
- we je herinneringen voor vergaderingen of uitstappen kunnen sturen via telefoon, sms of mail
- om contact te kunnen nemen met ouders of opvoeders van de tieners uit de jongerenwerking en om afspraken te maken over uitstappen, meerdaagse uitstappen...
- we vrijwilligers- en andere verzekeringen in orde kunnen brengen
- we goedkopere tickets voor culturele uitstappen kunnen kopen
- we bij de samenstelling van het aanbod in de pretgazet rekening kunnen houden met je interesses
- zodat we de nodige subsidies kunnen aanvragen voor de dagelijkse werking en voor de bijdragen in de tickets van de pretloketten

Om die redenen zullen we in het bijzonder de volgende gegevens over jou bijhouden:

- Persoonlijke identiteitsgegevens zoals naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en email.
- Voor de bezoekers pretloketten en vrijetijdsloketten : Nummer A-kaart en verhoogde tegemoetkoming, interesses op vlak van cultuur en vrije tijd, vervoersmogelijkheden
- Contactgegevens van ouders /opvoeders van jongeren – 18 jaar

De overheid vraagt ook om onze activiteiten te bewijzen:

Hoeveel mensen komen er over de vloer, zijn dat mensen in armoede, welke leeftijdsgroepen bereiken jullie...

Deze gegevens zoals persoonlijke kenmerken (geslacht, nationaliteit, leeftijd ...) worden enkel **anoniem en in de vorm van statistieken** gebruikt omdat we ons moeten verantwoorden bij onze subsidiegevers: aantal mensen met een Akaart – aantal vrouwen/mannen – leeftijdscategorie ...)

Jouw naam wordt in subsidie- en eindverslagen niet doorgegeven.

Uiteraard gebruiken wij jouw gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we die gegevens aan jou gevraagd hebben en niet voor andere redenen.

Verstrekking van jouw gegevens aan anderen

Je gegevens blijven van jou, vragen anderen om deze gegevens dan wordt altijd jouw toelating gevraagd.

2

We kunnen jouw gegevens enkel doorgeven aan een derde partij als het noodzakelijk is voor de doelen die we hierboven opsomden .

Zo maken wij bij Recht-Op op dit moment gebruik van een derde partij voor

- Verzekeringskantoor voor verzekering vrijwilligers en deelnemers van de jongerenwerking
- Fiches van de pretloketten worden mee opgemaakt door vrijwilligers. Zij kunnen deze fiches enkel raadplegen tijdens de momenten van het pretloket.

We hebben uiteraard de nodige afspraken gemaakt met deze partijen (verwerkers van jouw gegevens) over de beveiliging van je persoonsgegevens. Die afspraken zijn vastgelegd in een zogenaamde verwerkingsovereenkomst die nauwkeurig bepaalt wat de andere partij wel en niet met jouw gegevens mag doen.

Met de vrijwilligers van de pretloketten worden afspraken gemaakt over respectvol omgaan met deelnemers en met informatie die ze verstrekken.

Los van deze partijen zullen wij jouw persoonsgegevens nooit aan anderen doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. We zullen je hier ook altijd van op de hoogte brengen.

Als je ons hiervoor uitdrukkelijk je toestemming hebt gegeven kunnen wij uitzonderlijk jouw persoonsgegevens ook delen met derden. Je kan die toestemming om je gegevens te delen met derden altijd intrekken.

Voorbeelden hiervan zijn het opvolgen van uitstappen vakantieparticipatie,

Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk vereist of noodzakelijk voor het doel waarvoor je ons deze gegevens hebt namelijk.

- contactgegevens : zolang je wenst deel te nemen aan de activiteiten of gecontacteerd wil worden
- Gegevens over je lidmaatschap : tot inspectieperiode subsidiegever verlopen is (3 jaar) –
- Fiches pretloket en etiketten verhoogde tegemoetkoming: tot de subsidies verantwoord zijn (3 jaar)
- onkostennota's (deelnemers en vrijwilligers) : 7 jaar (wettelijke termijn boekhouding)

Je rechten – wat kan je aan ons vragen?

Je hebt steeds recht op inzage en recht op verbetering of verwijdering van je persoonsgegevens uit onze bestanden. Hiervoor kan je steeds contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze verklaring.

Je hebt ook het recht ons te vragen je gegevens over te dragen aan jezelf of aan een andere partij.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons? Neem dan zeker contact met ons op. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze verklaring.

Konden we je niet verder helpen of blijf je ontevreden over de manier waarop wij met je gegevens omgaan? Dan kan je steeds contact opnemen met de Privacycommissie

(<https://www.privacycommission.be/nl>).

Wijziging van deze verklaring

Recht-op kan deze verklaring steeds aanvullen of wijzigen. Als we deze verklaring wijzigen kondigen we dit aan op onze website en delen we dit mee op de jaarlijkse open AV.