



Recht-Op

Jaarverslag

2018



Recht-Op

Recht-Op is een vereniging waar armen het woord nemen. Samen met mensen in armoede strijden we tegen armoede en uitsluiting. We komen samen in groep om ervaringen te delen. In projecten zoeken we dan uit hoe het anders kan. We gaan met aanbevelingen naar organisaties en overheden. We tonen dat het anders kan. We gaan in dialoog met hulp- en dienstverleners om bruggen te slaan tussen mensen in armoede en de dienstverlening.

www.recht-op.be
zie ook: [missie en visie](#) Recht-Op



We werken in Deurne en op het Kiel. In die 2 buurten zijn 132 mensen actief betrokken: ze werken mee in groepen en projecten, geven vorming, zijn vrijwilliger in de pretloketten of het vrijetijdsloket.

75 mensen waren korte tijd betrokken of werden tijdens de bezoeken aan de voedselbedeling aangesproken. In de pretloketten werden 949 mensen en hun gezinnen bereikt. Het gaat om mensen van alle leeftijden (tieners tot +70) en van diverse origine. Ze wonen in Deurne, Kiel en Hoboken.

Wie zijn we?



Inhoud

-  Basishouding
-  Dienstverlening
-  Als je hoofd vol zit
-  Ouderparticipatie
-  Gebruikersparticipatie
-  Toeleiding naar cultuur
-  Actieve cultuurparticipatie
-  Jongeren
-  Vormingstraining
-  Vorming & dialoog
-  Samenwerking met Stad & OCMW
-  Participatie

Klik op het gewenste thema voor meer informatie.



Basishouding

In Generalistisch Werkt, een samenwerking met EMINO, WEERWERK en UA kwamen we tot belangrijke basishoudingen die nodig zijn om generalistisch te werken met mensen in armoede: Positieve krachtenbenadering, op maat en op tempo van cliënten, vertrouwensrelatie, integrale benadering, rechtenbenadering, referentiekader, actief luisteren, participatie.

Resultaten van het project zijn een map basishouding met fiches en een begeleidingsmethodiek. Er zijn vormingssjablonen gemaakt om vorming in dialoog aan te bieden rond armoede en generalistische basishouding. Er is een trainingspakket uitgewerkt voor ervaringsdeskundige vormingsmedewerkers.

We verspreiden de vormingsaanpak en het materiaal via train-the-trainer bij een 10tal verenigingen van het Netwerk Tegen Armoede.

De rechtenbenadering wordt met de groep verder uitgediept in [samenwijzer.be](https://www.samenwijzer.be).

Op de slotconferentie spelen 5 deelnemers van Recht-Op een rol in het plenaire deel en in de workshops.



In het voorjaar beslissen we om de expertise die we de vorige projectjaren opbouwden te verspreiden op een website. We leggen de nadruk op de samenwerking tussen dienstverlener en cliënten. We richten ons op opleidingen voor dienst- en hulpverleners.

We werken drie van de acht basishoudingen uit: rechtenbenadering, referentiekader en participatie. Voor de andere houdingen verwijzen we naar de map Generalistisch Werkt!

We houden een focusgroep met onze deelnemers en 7 externe hulpverleners. We willen ook hun bril tonen. Ze zijn aanwezig in de interviews op de website.

We geven een mediatraining en in het najaar wordt er druk gefilmd en gemonteerd.

Een aantal mensen leggen in workshops met woord en beeld hun ervaringen vast op papier.

Op 11 december presenteren we www.samenwijzer.be / deel 1. Deel 2 en 3 zijn eind april 2019 online.

De feedback is enthousiast. Vooral het levensecht materiaal en de mogelijkheid om met studenten aan de slag te gaan, wordt zeer gewaardeerd.

Dienstverlening







Dienstverlening

Ik zie een groep mensen die in de maat lopen. Ik probeer mee in de maat te lopen. Ik ben niet zoals de anderen maar wil wel gelijk behandeld worden. (Marina)

In mijn hoofd vliegen de vonken eraf. Mijn gedachten gieren als een hevige storm door elkaar. Ik raak erin verstrikt als in de draden van een spinnenweb. Ik vind geen rust en voel de grond stilaan wegzakken onder mijn voeten. Komaan, ik mag niet paniekeren. Jongens, jongens, wat moet ik doen? Ik kijk om me heen. Ik zoek iemand die mij wil helpen. Langzaam herpak ik me. Ik spreek me moed in. Ik zal een oplossing vinden want vandaag krijgt niemand mij klein. Ik geef het niet op zodat ik het zelfvertrouwen krijg om alles te ordenen. Ik herinner me dat iemand me geleerd heeft om mijn gevoelens te controleren, me te beheersen. Zo kan de storm gaan liggen en de zon weer schijnen. (Ronny)

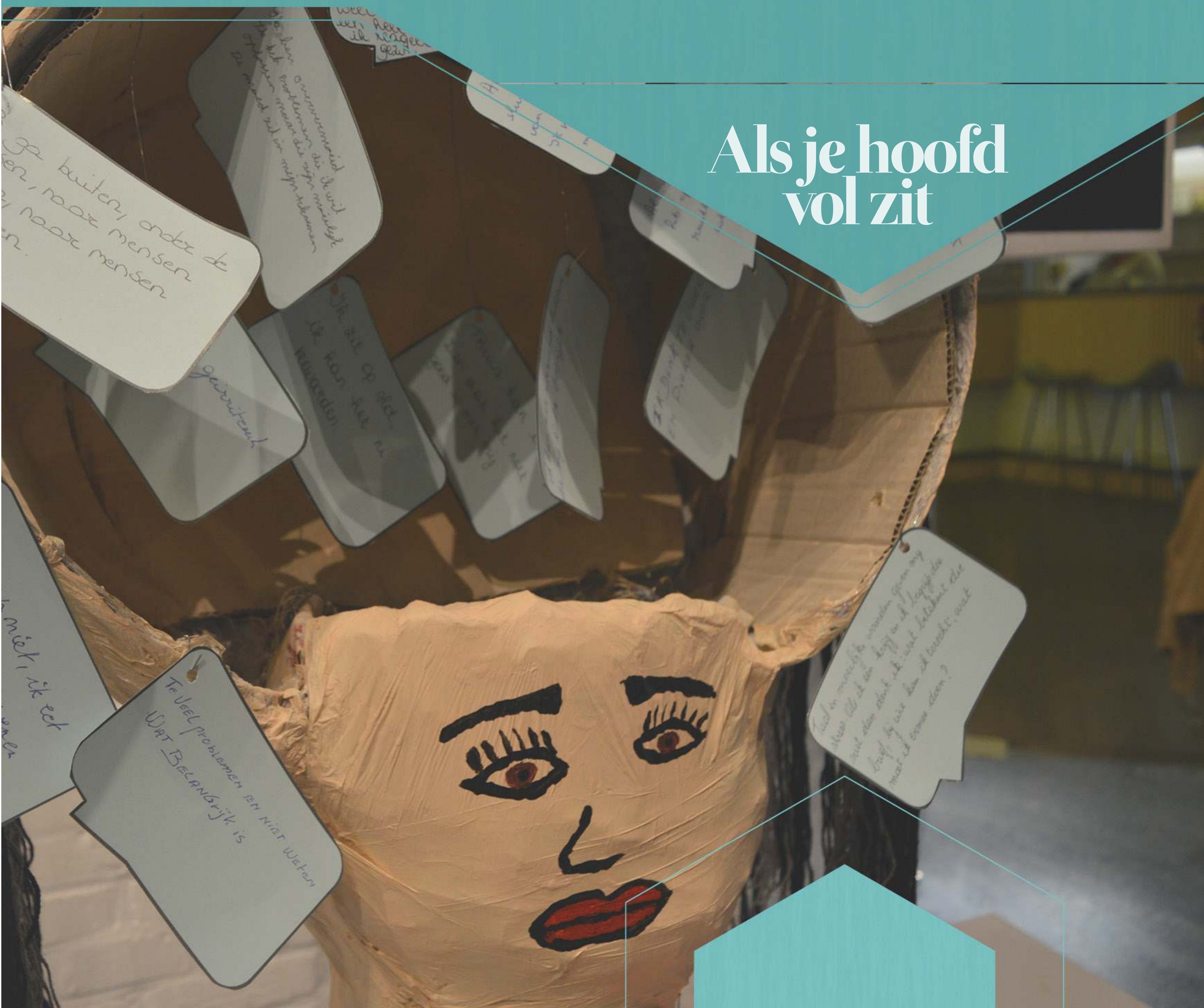
Veel diensten werken als hamsters. Ze verzamelen veel papieren die wij hier en daar moeten halen. (Tommy)

In april 2018 loopt het project “Eerstelijnspsycholoog op plaatsen waar mensen in armoede samen komen”, ten einde. We delen onze bevindingen in een eindpresentatie. We starten met een speeddate en in korte interviews leggen mensen de drempels die zij ervaren in de Geestelijke Gezondheidszorg op tafel. Het filmpje wordt later gebruikt om vorming te geven.

In 2018 volgen we de toegang tot psycho-educatie verder op. We bezoeken verschillende cursussen en bieden feedback aan de organisatoren. We hebben positieve dialoogmomenten met Human Link en de Herstelacademie.

Op de website zoekrust.be worden 3 nieuwe talen toegevoegd (Spaans, Turks, Russisch). Zoekrust is een hulpmiddel om plaatsen te zoeken waar je terecht kan voor een gesprek of een rustmoment als het allemaal even te veel is.

We gaan op stap met zoekrust.be om de site bekend te maken bij dienstverleners en andere intermediairen die vaak in contact komen met mensen met een verhoogde kans op psychische kwetsbaarheid.



Als je hoofd vol zit



Terugblik reorganisatie:
team deuring van 6 mensen naar 4 mensen

- werkers werken mee in andere projecten
- opdeling thema's in kleinere groepen
- op maat deelnemen in groepen
(interesse dln of vraag van werker/ uitdagen)



Ouder participatie

Op het Kiel starten we met een oudergroep. We verbinden ons met het project AREA2020 en focussen op de rol van ouders. In het voorjaar zijn er voorbereidende contacten met scholen en organisaties in de buurt. We investeren mee in de werkgroep communicatie en begeleiden in één school een overlegmoment met ouders over AREA 2020.

We leren ouders kennen en starten in het najaar met een groep.

We werken met hen mee aan een onderzoek van de Universiteit Gent en Onderwijsnetwerk Stad Antwerpen. Ze onderzoeken welk samenwerkingsmodel tussen onderwijs en welzijn opportuun is. We organiseren 4 focusgroepen met 10 ouders. Dit materiaal wordt door de onderzoekers gebruikt bij de eerste presentatie van hun voorstel.

In 2018 zetten we de gebruikersgroep in het huis van het kind Deurne Noord verder. We hebben gewerkt rond informatie, nieuwe mensen zoeken, de nieuwsbrief, het onthaalpunt,...

Vanaf september neemt het inloopteam de begeleiding van de gebruikersgroep over.

In de werkgroep participatie van het huis worden afspraken gemaakt over de rol en verantwoordelijkheid van elke partner en van de coördinator.

In januari en april geven we met 3 ervaringsdeskundige vormingsmedewerkers workshops gebruikersparticipatie aan de coördinatoren van de Antwerpse huizen van het kind.

Gebruikers participatie





over de opvoeding
eren en jongeren.

Spreekuur:
nderdag van 13u – 16u.

Je bent bij ons welkom met al je vragen, informatie of problemen.
Onderdak dat je zonnig wilt worden tot de periode van je keuze.
We nemen graag de tijd om met je te praten.

Spreekuur
ledere vrijdag van 13u tot

Wij horen graag jouw mening!

Wat vertellen we mee?
Wat is er goed aan het Huis van het Kind en moet
zeker meegenomen worden?
Wat wil je graag terugzien in het nieuwe gebouw?
Heb je nieuwe goede ideeën?
Tips voor het nieuwe Huis van het Kind?

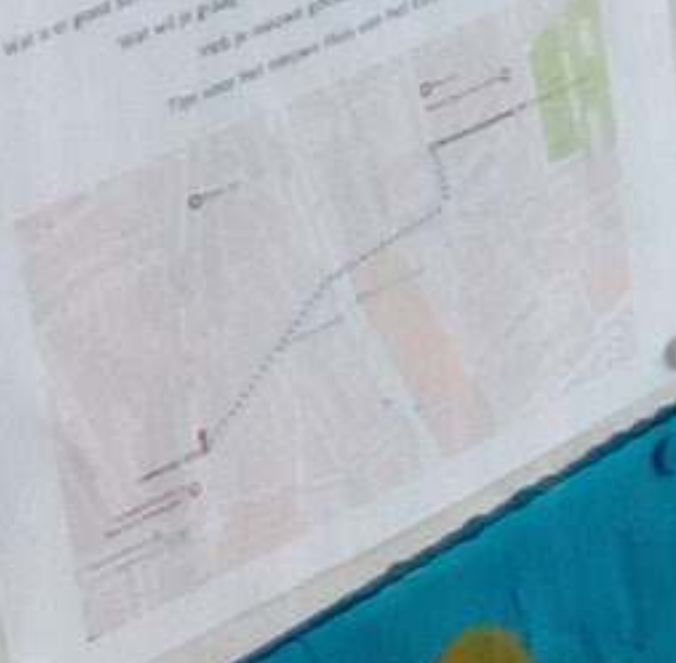


HUIS VAN HET KIND

Het HUIS VAN HET KIND DEURNT VERHUIS in september
naar de oude postkantoren op de Lathouwer.

Wij horen graag jouw mening!

Wat is er goed aan het Huis van het Kind en moet
zeker meegenomen worden?
Wat wil je graag terugzien in het nieuwe gebouw?
Heb je nieuwe goede ideeën?
Tips voor het nieuwe Huis van het Kind?



VERHUISBOX

VERHUISBOX

VERHUISBOX

Wij horen graag jouw mening!

Wat vertellen we mee?
Wat is er goed aan het Huis van het Kind en moet
zeker meegenomen worden?
Wat wil je graag terugzien in het nieuwe gebouw?
Heb je nieuwe goede ideeën?
Tips voor het nieuwe Huis van het Kind?

VERHUISBOX

De vrijwilligers in de pretloketten en de vrijetijdsloketten zijn de drijvende kracht in de toeleiding naar cultuur. Maandelijks motiveren ze in 8 vaste en mobiele loketten mensen die de stap naar cultuur, sport of vrije tijd niet kunnen of durven zetten. Ze overtuigen hen van het recht op cultuur, ze zoeken wat hen tegenhoudt en wat hen aanspreekt. Maandelijks organiseren we ettelijke groepsuitstappen voor volwassenen en gezinnen met kinderen.

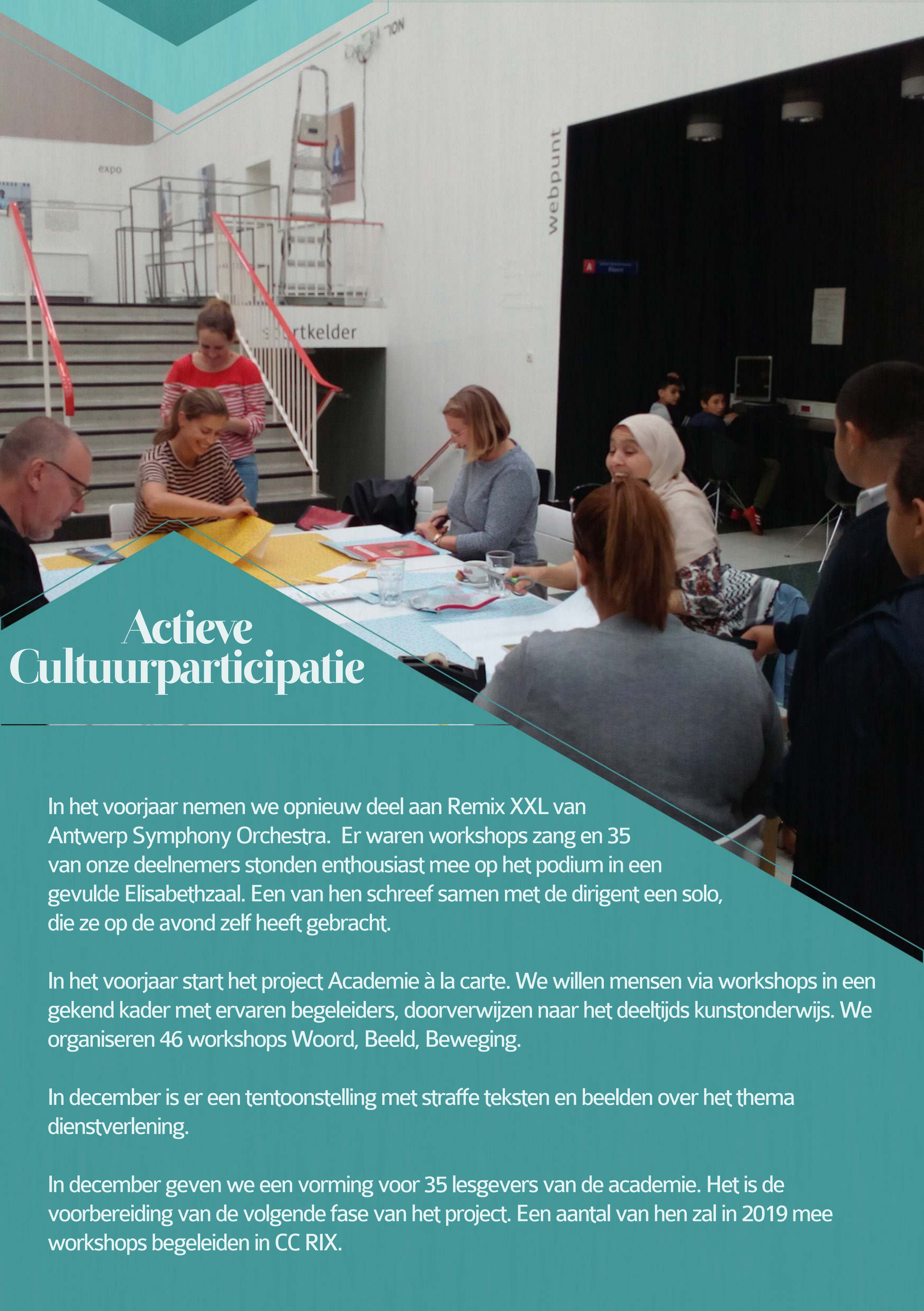
We gebruiken de Akaart en zetten mensen aan om ook zelfstandig de stap naar cultuur te zetten.

We besteden extra aandacht aan activiteiten voor kinderen en voor gezinsuitstappen.

Met instaploketten bieden we maatwerk. We bezoeken mensen voor wie de drempel hoog blijft in hun eigen organisatie. We maken zo de stap naar een pretloket kleiner.

Toeleiding naar cultuur





Actieve Cultuurparticipatie

In het voorjaar nemen we opnieuw deel aan Remix XXL van Antwerp Symphony Orchestra. Er waren workshops zang en 35 van onze deelnemers stonden enthousiast mee op het podium in een gevulde Elisabethzaal. Een van hen schreef samen met de dirigent een solo, die ze op de avond zelf heeft gebracht.

In het voorjaar start het project Academie à la carte. We willen mensen via workshops in een gekend kader met ervaren begeleiders, doorverwijzen naar het deeltijds kunstonderwijs. We organiseren 46 workshops Woord, Beeld, Beweging.

In december is er een tentoonstelling met straffe teksten en beelden over het thema dienstverlening.

In december geven we een vorming voor 35 lesgevers van de academie. Het is de voorbereiding van de volgende fase van het project. Een aantal van hen zal in 2019 mee workshops begeleiden in CC RIX.





Jongeren

Na wat vertragingen verhuisde de jongerenwerking in 2018 officieel naar zijn nieuwe locatie in de Blikfabriek: de nieuwe place to be op het Kiel.

De jongerenwerking zette in 2019 sterk in op groepsvorming: we deden verschillende teambuilding activiteiten en gingen op driedaagse. Op het einde van het jaar was er een sterke en hechte groep van twaalf jongeren die elke week deelnamen aan activiteiten.

We zetten actief in op het thema onderwijs. Met het Netwerk tegen Armoede zochten we naar de drempels en moeilijkheden die jongeren over heel Vlaanderen ervaren en gingen we op zoek naar manieren om onze stem te laten horen. Ook met STA-AN, Betonne Jeugd en Centrum Kauwenberg verdiepten we ons in het thema onderwijs. Tijdens de Dag van Verzet lieten we onze stem horen: #wezijnallemaalgesjaareld.

In het najaar starten we met een nieuwe vormingstraining. We bieden aan 14 deelnemers in armoede een training van 8 sessies aan om later mee vorming te geven als ervaringsdeskundige vormingsmedewerker.

Doel van de training is om mensen zelfvertrouwen te bieden. Ze leren een aantal theoretische concepten en passen die toe op hun situatie (schuldmodel/ongevalmodel, referentiekader, integrale aanpak,...). Ze krijgen inzicht in de verschillende basishoudingen en leren verwachtingen van cursisten die vorming zullen volgen kennen. Later in de vorming voor externen kunnen ze in dialoog gaan met de cursisten en moeten ze zich niet beperken tot het leveren van getuigenissen.

vormings Training



‘Het was heel interessant, en goed gegeven’

‘Dat is dan wat wij geleerd hebben: participatie, de mening vragen van de cliënt’

‘Ik weet nu dat veel van mijn problemen met diensten te maken hebben, met mijn wantrouwen naar diensten, niet per se naar hulpverleners maar naar de instanties’

vormings Training





Vorming & Dialoog

We besteden heel wat tijd en aandacht aan vormings- en dialoogmomenten. Elke vorming vraagt drie voorbereidingsmomenten. We werken op maat van de diensten die vorming vragen maar vooral ook op maat van de ervaringsdeskundige vormingsmedewerkers. We vinden het belangrijk dat in de vorming dialoog kan ontstaan tussen de mensen in armoede en de dienstverleners.

We organiseerden diverse workshops ervaringsdeskundige vormingsmedewerkers over armoede en generalistische basishouding: workshop over gebruikersparticipatie aan de huizen van het kind, speeddates als startmoment voor een vorming, dialoog met medewerkers uit cultuurhuizen over toegankelijkheid.

We bereikten dit jaar 407 externe deelnemers met 122 deelnames van ervaringsdeskundige vormingsmedewerkers.

We werken in Antwerpen samen met OCMW en stad

- We maken deel uit van de kerngroep en stuurgroep kinderarmoede.
- We bieden een workshop op de netwerkdag kinderarmoede.
- Er is overleg met OCMW over de invulling basishouding in OCMWcontext.
- In de zomer vinden 3 focusgroepen plaats om een visietekst door te lichten op de generalistische basishouding.
- We leverden feedback bij opmaak generiek intakeformulier OCMW en sociale dienstverlening.
- We leverden praktische en inhoudelijke ondersteuning voor de uitbouw van cliëntenparticipatie in de Huizen van het Kind.
- We leveren input in de werkgroep gebruikersparticipatie van projectoproep 1 Gezin 1 Plan
- We hebben een partnerschap met CC Rix in Deurne en CO NOVA op het Kiel.
- We spelen een rol in het betrekken van ouders bij AREA 2020 op het Kiel.
- We leveren een bijdrage in de 10daagse van de Geestelijke gezondheidszorg en leiden onze deelnemers toe naar activiteiten.

Samenwerking



Onze deelnemers
zijn heel actief in
de projecten,
pretloketten,
vormingsactiviteiten.



Velen van hen zijn intussen ook elders actief als vrijwilliger: BARIX, de ROMA, Zomer van Antwerpen, Huis van het Kind, Budgetgidsen, Bind-Kracht aanloophuis. Sommigen vonden ook in andere organisaties hun plaats als participant: Mobilant, Uilenspiegel, Tutti Fratelli, Onze Rijkdom.



RIX – de Gryspeerstraat 86 A – Deurne

Projectgroep dienstverlening
Projectgroep Als je hoofd vol zit
Workshops Akademie à la carte
Ontmoetingsavond en cultuurcafé

Hendriklei 19 – 2660 Hoboken

Oudergroep Area 2020

NOVA Cultureel Ontmoetingscentrum - Schijfstraat 105 - Kiel

Vrijtijdsloket
Een Paar Apart op kindermaat

Pretloketten in

Dinamo - buurthuis
't Pleintje – buurthuis
Bib Couwelaer
Huis van kind

Blikfabriek – Krugerstraat 232 - Hoboken

Jongerenwerking